

Legge regionale n. 23/99

**Progetto "INTRECCI ...promuovere e sostenere la maternità"**

Cooperativa Sociale Onlus IL MOSAICO

**QUESTIONARIO INFORMATIVO**

Il progetto INTRECCI, di cui fanno parte diverse Cooperative sociali della Val Trompia, intende promuovere e sostenere la maternità e la genitorialità, migliorando la salute psichica e fisica e il benessere delle donne migranti presenti nel territorio.

Con la collaborazione di enti pubblici e privati, il progetto ha tra i suoi obiettivi promuovere la conoscenza e l'utilizzo dei servizi disponibili all'interno dei Consultori, dai servizi Materno-Infantili a quelli Socio-assistenziali e legali, utili e utilizzabili da tutte le donne, migranti e non, e le loro famiglie.

Attraverso la compilazione del presente questionario chiediamo la vostra collaborazione per comprendere meglio quali possono essere le vostre esigenze e richieste relativamente a:

- Informazione disponibile riguardo ai Consultori.
- Facilità di accesso ai consultori;
- Servizi Materno-Infantili: prima, durante e dopo il periodo di gravidanza;
- Salute;
- Sessualità e Contraccezione;
- Sostegno alla genitorialità
- Sostegno psicologico ed emotivo

Tutte le informazioni contenute all'interno del presente modulo sono assolutamente in forma anonima e saranno trattate nel rispetto della privacy come da Legge n. 196793 e seguenti.

Grazie per la vostra preziosa collaborazione!

---

**DATI ANAGRAFICI**

Sesso:  femmina  maschio

Paese d'origine \_\_\_\_\_

Luogo di nascita: \_\_\_\_\_

Età:  14-20 anni  21-30 anni  31-45 anni  oltre 46 anni

Anno di arrivo in Italia \_\_\_\_\_

Motivo della migrazione: \_\_\_\_\_

In possesso di:

- permesso di soggiorno  carta di soggiorno  visto provvisorio
- domanda di regolarizzazione
- altro-----

In possesso di:

- Tessera sanitaria  STP  TEAM  Altro-----

Cittadinanza/e :  italiana  straniera (specificare: -----)

Lingue conosciute:

- Lingua madre -----
- Altra lingua -----  si  no  poco

Lingua italiana:  si  no  poco

Religione -----

Fino a che età hai studiato? -----

Ci sono componenti della tua famiglia in Italia?

SI  NO

Se "si": chi c'è con te? .....

## DOMANDE

**1. Sei mai stata in un Consultorio, in Italia o all'Estero, prima di oggi?**

SI    NO

**2. Esistono i Consultori nel tuo paese d'origine?**

SI    NO

**3. Se si, come viene chiamato?**

---

**4. Quale, secondo te, dovrebbe essere lo scopo di un Consultorio?**

Promuovere e fornire servizi per la salute e il benessere delle persone

Sostegno alla maternità

Offrire sostegno psicologico alle persone maltrattate

Offrire aiuto legale

Aiutare i genitori nella cura ed educazione dei figli

Aiutare gli adolescenti (età 14/21 anni)

Occuparsi prevalentemente dei bambini e delle mamme

Altro \_\_\_\_\_

**5. Tra i servizi disponibili nel Consultorio quali usi maggiormente?**

Visite ginecologiche

Ecografie

Corsi di preparazione alla nascita

Visite in gravidanza

Sessualità e contraccezione

Controlli periodici

Malori improvvisi

Interruzione di gravidanza

Sostegno alla genitorialità

Sostegno psicologico

Informazioni generali (casa, lavoro, aiuto economico...)

Informazioni legali

ALTRI MOTIVI PER CUI SI RECA IN CONSULTORIO (ELENCA QUALI)

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**6. Quando vieni al Consultorio ti accompagna qualcuno?**

- marito     amico/a     sorella/zia     suocera/suocero
- figlio/a maggiore     nessuno

**7. In che modo la persona che ti accompagna ti è di aiuto?**

Ti accompagna in auto

Ti aiuta con la lingua

Ti da coraggio, ti sostiene

Tiene i bambini mentre sei a colloquio con il medico o l'operatore sociale

Ti aiuta nel compilare i moduli

In realtà non ti aiuta ma ti crea imbarazzo e difficoltà

Altro \_\_\_\_\_

**8. Se ti venisse data la possibilità di inserire qualcosa di nuovo nel Consultorio che ora frequenta cosa le piacerebbe proporre?**

Uno spazio rilassante con:

- Tisane  Musica  Aromi  Massaggi

Uno spazio autogestito dove potersi confrontare sui diversi modi di essere mamme e donne

Imparare a fare qualcosa (cosa)? \_\_\_\_\_

Poter tu insegnare qualcosa alle altre donne  
(esempio)? \_\_\_\_\_)

Uno spazio per i bambini

La televisione

Altro \_\_\_\_\_

**9. Secondo te i servizi del Consultorio soddisfano i bisogni delle donne? (risponda utilizzando lo schema seguente)**

<b>SERVIZI</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Poco</b>
Sostegno psicologico			
Informazioni legali			
Visite ginecologiche			
Ecografie			
Corsi di preparazione alla nascita			
Visite in gravidanza			
Sessualità e contraccezione			
Controlli periodici			
Malori improvvisi			
Interruzione di gravidanza			
Sostegno alla genitorialità			
Informazioni generali (casa, lavoro, aiuto economico...)			

**10. Secondo te cosa dovrebbe essere migliorato all'interno dei Consultori?**

La conoscenza da parte degli operatori delle diverse pratiche di cura adottate negli altri paesi

Mediatori culturali

Più attenzione alla privacy

Avere maggior tempo

Maggiori informazioni sui diritti alla salute

Medici stranieri vicini alla propria provenienza culturale.

Nulla, vanno bene così

Altro-----

**11. Secondo te i depliant informativi utilizzati per far conoscere i servizi e le attività proposte nei Consultori, forniscono informazioni chiare?**

SI  NO , perché \_\_\_\_\_

**12. Cos'altro potrebbe essere utilizzato per far conoscere le attività del Consultorio?**

\_\_\_\_\_

**13. In che misura l'assistenza ricevuta nel Consultorio fino ad oggi ha corrisposto alle tue aspettative?**

totalmente

In parte

Per nulla

**14. Può essere una, o più, tra quelle elencate la ragione di una tua insoddisfazione?**

Barriera linguistica; hai la sensazione di non riuscire a spiegare bene i tuoi bisogni

Non è stato dedicato abbastanza tempo

Non ti sei sentita ascoltata nei tuoi bisogni

Le modalità del colloquio/visita non ti sono state ben spiegate

Il fatto che l'operatore fosse uomo ti ha procurato imbarazzo

Non è stato tenuto conto delle tue abitudini culturali

Le informazioni che ti vengono fornite non sono comprensibili

Ti aspettavi qualcosa di diverso rispetto a ciò che hai ricevuto

Hai la sensazione che non vi sia corrispondenza tra i tuoi bisogni e i servizi offerti

Accedere ai servizi del Consultorio è complicato

C'è poca pazienza da parte degli operatori

Altro.....

**15. Segui, o hai seguito in passato alcuni dei corsi/attività proposte dal Consultorio per le donne?**

SI    NO

**16. Se si, quale?**

---

**17. Se non ha mai seguito un corso, possono essere alcuni di quelli elencati i motivi?**

Non conosci le iniziative proposte dal Consultorio

Sapevi dei corsi ma nessuno ti ha ben spiegato l'utilità

Eri a conoscenza ma non ti interessavano gli argomenti proposti

Trovi gli argomenti interessanti ma non ti piace il modo in cui vengono svolti

Hai provato una volta ma tutto sommato non hai trovato giovamento/utilità

I giorni e gli orari dei corsi non combaciano con il tuo tempo libero

Vorresti partecipare, ma non sai con chi lasciare i figli piccoli

Ti senti a disagio per la forte presenza di donne italiane

Ti senti a disagio perché non parli bene italiano

Altro: \_\_\_\_\_

**18. Se stai seguendo, o hai seguito in passato, almeno uno dei corsi del Consultorio può dirci cosa ti ha soddisfatto e quanto? (risponda utilizzando lo schema seguente)**

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Poco</b>
DURATA DEL CORSO			
IL LINGUAGGIO USATO DALL'OPERATORE			
UTILITA' DEL CORSO			
LO SPAZIO FISICO ADIBITO AL CORSO			
IL CONFRONTO CON GLI ALTRI PARTECIPANTI			
IL TEMPO CONCESSO A DOMANDE E APPROFONDIMENTI			
LA RELAZIONE TRA I PARTECIPANTI			
AFFIDABILITA' DELL'OPERATORE			
CAPACITA' DELL'OPERATORE DI FORNIRE RISPOSTE PRECISE			

**19. Che corsi/attività proporresti?**

---

---

---